**Требования при замене/ремонте/поверке прибора учета газа,
категории потребителей «население»**

Приборы учета газа имеют право устанавливать/демонтировать в связи с ремонтом, поверкой или заменой, только специализированные организации, имеющие свидетельства о допуске для проведения соответствующих работ, в т.ч. и та организация, с которой абонент заключил договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного оборудования.

Все работы по демонтажу приборов учета газа в связи с ремонтом, поверкой или заменой, предварительно согласовываются с поставщиком газа. Для выдачи справки о согласовании работ по демонтажу прибора учета абонент обращается в центральный офис ООО «Газпром межрегионгаз Самара» или территориальный абонентский пункт.

Абонент обязан не позднее, чем в течение 5 дней с момента выполнения работ, предоставить в абонентский пункт документы, подтверждающие проведение работ и документы на установленный прибор учета для последующей регистрации, а именно:

* акт демонтажа ранее установленного прибора учета;
* акт монтажа нового прибора учета;
* паспорт на прибор учета или свидетельство о поверке (если установлен тот же прибор учета);

Одновременно абонентом подается заявка на опломбировку прибора учета поставщиком. После установки прибор учета подлежит обязательному опломбированию в целях осуществления расчетов по его показаниям.

**Алгоритм действий абонента при необходимости замены/ремонта/поверки прибора учёта газа:**

1. Получить письменное согласование поставщика газа на проведение демонтажа прибора учета в связи с его заменой, ремонтом или поверкой. Абонент обращается в центральный офис ООО «Газпром межрегионгаз Самара» любым удобным для заявителя или его представителя способом (лично: г. Самара, ул. Водников 24-26, электронной почтой: srg@samgas.ru) или территориальный абонентский пункт.

2. После получения согласования поставщика газа заключить договор со специализированной организацией на проведение работ (в случае отсутствия ранее заключенного договора)\*.

3. Уведомить поставщика газа о дате и времени проведения работ для снятия контрольных показаний прибора учета и проверки сохранности всех пломб на момент демонтажа прибора учета газа.

4. Подать заявление на повторную установку пломбы.

5. Оплатить стоимость работ по повторной опломбировке прибора учета газа.

6. Произвести работы по демонтажу прибора учета газа.

7. Обеспечить доступ представителей поставщика газа для опломбирования прибора учета газа.

8. Сохранить экземпляр акта установки номерной пломбы.

**Основные специализированные организации региона,**

**оказывающие услуги по замене приборов учета:**

**ООО "Газпром газораспределение Самара"**

 [«Газпром газораспределение Самара» (63gaz.ru)](https://63gaz.ru/)

445350, РФ, Самарская область, городской округ Жигулевск, г. Жигулевск, ул. Никитинская, 1, тел: (84862) 2-00-40

**Единый центр предоставления услуг в г.о. Жигулевск**

График работы:

Понедельник, Среда, Четверг - 8:00 - 17:00, Вторник - 8.00 - 20.00,

Пятница - 8:00 - 16:00,

Каждая последняя суббота месяца - 8.00 - 16.00Без перерыва.

Суббота, Воскресенье - выходные.

Адрес: Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Никитинская, 1

Телефон: 8 (84862) 2-00-40

**Единый центр предоставления услуг в п. Мехзавод, г. Самара**

График работы:

Понедельник, Среда, Четверг - 8:00 - 17:00,Вторник - 8.00 - 20.00,

Пятница - 8:00 - 16:00,

Каждая последняя суббота месяца - 8.00 - 16.00 Без перерыва.

Суббота, Воскресенье - выходные.

Адрес: Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, пос. Мехзавод, квартал 1, д. 40

Телефон: 8 (800) 201-04-04

**Единый центр предоставления услуг в г. Тольятти**

График работы окна:

Понедельник - Четверг - 8:00 - 17:00,Пятница - 8:00 - 16:00,

Перерыв - 12:00 - 12:48.

Суббота, Воскресенье - выходные.

Адрес: Самарская обл., г. Тольятти, ул. Баныкина, 27

Телефон: 8 (800) 201-04-04

**ООО «Средневолжская газовая компания» https://svgk.ru/**

Call-центр: 8 800 707-65-55

**ООО «Сызраньгаз»**

 <http://www.syzrangaz.ru/>

Отдел по работе с клиентами по адресу ул. Красноармейская, д.21.

Прием документов осуществляется:

С понедельника по четверг с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00.

Телефоны для справок - 91-10-04, 98-04-98.

**Рекомендации по подбору прибора учета газа для замены существующего, для категории потребителей «населения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Модель существующего УИРГ** | **Диапазон измерения** | **Модель рекомендуемых УИРГ** |
| ВК-G4, NPM-G4, СГМН-1 G4, Metrix G4, Actaris G4, АГАТ G4, РЛ G4, AMG G4, СГД-3Т G4, СГД G4, Берестье КГ G4, Gallus 2000 G4, МКМ G4, Омега G4, СГД G4, СГМ G4, Вектор-М G4, СГБМ G4, СГБЭТ G4, СГБ G4, СГК G4 и другие счетчики газа типоразмера G4 | 0.04 – 6 м3/ч | СМТ Смарт G4, Гранд SPI G4 с встроенной телеметрией, ОМЕГА ЭТ GSM G4, ГАЗДЕВАЙС U-GR V G4, ОМЕГА G4, СГМН-1 G4. |
| ВК-G6, NPM-G6, СГМН-1 G6, Metrix G6, Actaris G6, АГАТ G6, РЛ G6, AMG G6, СГД-3Т G6, СГД G6, Берестье КГ G6, Gallus 2000 G6, МКМ G6, Омега G6, СГД G6, СГМ G6, Вектор-М G6, СГБМ G6, СГБЭТ G6, СГБ G6, СГК G6 и другие счетчики газа типоразмера G6 | 0.06 – 10 м3/ч | СМТ Смарт G6, Гранд SPI G6 с встроенной телеметрией, ОМЕГА ЭТ GSM G6, ГАЗДЕВАЙС U-GR V G6, ОМЕГА G6, СГМН-1 G6. |
| ВК-G10, Metrix G10, Actaris G10, АГАТ G10, РЛ G10, AMG G10, Гобой-1 и другие счетчики газа типоразмера G10 | 0,1 – 16 м3/ч | СМТ Комплекс G10, Гранд SPI G10 с встроенной телеметрией. |
| ВК-G16, Metrix G16, Actaris G16, АГАТ G16, РЛ G16, AMG G16, Гобой-1 и другие счетчики газа без корректора типоразмера G16 | до 25 м3/ч | СМТ Комплекс G16, Гранд SPI G16 с встроенной телеметрией. |
| ВК-G25, Metrix G25, Actaris G25, АГАТ G25, РЛ G25, AMG G25, Гобой-1 и другие счетчики газа без корректора типоразмера G25 | до 40 м3/ч | СМТ Комплекс G25, Гранд SPI G25 с встроенной телеметрией. |